

## **ETISKE REGLER FOR EIENDOMSMEGLERFORETAKENES FORENING (April 2007)**

### **1. Generelt.**

Eiendomsmeglerforetakenes Forening sine etiske retningslinjer presiserer forventninger og krav som stilles til organisasjonenes medlemmer.

Medlemmer av EFF skal i sin virksomhetsutøvelse opptre i samsvar med god meglerskikk. God meglerskikk er å utføre megleroppdrag i overensstemmelse med den oppfatning av etiske og faglige prinsipper som til enhver tid er alminnelig anerkjente og praktisert av dyktige og ansvarsbevisste utøvere av eiendomsmegleryrket.

Medlemmer av EFF skal stille krav til sine ansatte at vedkommendes uavhengighet, rettskaffenhet og integritet er utvilsom og at mellommannsrollen utøves på en måte som skaper tillit og respekt utad.

### **2. Megleroppdraget.**

Megleroppdrag skal utføres i samsvar med de til enhver tid gjeldende lover og regler for eiendomsmegling.

Dersom et medlem av EFF tilbys oppdrag som er i strid med gjeldende lovgivning, offentlige forskrifter, god meglerskikk eller EFFs etiske retningslinjer, skal foretaket ikke påta seg oppdraget.

Ved salgs- eller utleieoppdrag skal medlemmene søke å oppnå markedspris, samt bistå alle parter i handelen på en informativ og omsorgsfull måte. Foretaket skal gjennom hele oppdragsperioden ha omsorg for alle involverte parters interesser. Videre skal alle involverte parter gis råd og opplysninger av rettslig og faktisk art som kan ha betydning for gjennomføring av handelen. Det skal ikke gis råd og veiledning på områder foretakets ansatte ikke behersker, men henviser kunden til spesialister.

### **3. Taushetsplikt.**

Medlemmer av EFF plikter å pålegge ansatte å holde hemmelig alt de i stillingens medfør får kjennskap til av fortrolige opplysninger om kunden. Lovpålagt opplysningsplikt er unntatt. I tvilstilfeller må den som ber om opplysninger selv kunne dokumentere at informasjon kan gis uten at taushetsplikten krenkes.

### **4. Markedsføring.**

Medlemmer av EFF skal markedsføre megleroppdrag eller egne tjenester i overensstemmelse med lov, forskrift og bransjens egne normer.

Medlemmer av EFF skal i sin markedsføring utvise omsorg for bransjens anseelse.

### **5. Reklamasjonsnemnd**

Medlemmer av EFF skal være medlem av godkjent reklamasjonsnemnd for eiendomsmeglerbransjen.

### **6. Andre aktiviteter.**

Ansatte i eiendomsmeglerforetak som er medlem i EFF kan ikke utøve egen økonomisk virksomhet, herunder kortsiktige investeringer eiendomsmarkedet, uten etter forutgående skriftlig samtykke fra foretaket. For eiendomsmeglere og advokater forutsettes dessuten skriftlig samtykke fra Kredittilsynet.

### **7. Brudd på etiske regler.**

Medlemmer av EFF plikter å sørge for at foretakets ansatte er kjent med EFFs etiske regler.

Medlemmer av EFF plikter å etterkomme pålegg fra EFF om å fremskaffe opplysninger som er nødvendige for å fastslå hvorvidt det er begått brudd på de etiske reglene.

Grove overtredelser av etiske regler vil kunne føre til eksklusjon.

**8. Vedtak av etiske regler.**

EFFs etiske regler fastsettes av generalforsamlingen.

\*\*\*\*\*